

酒樓一體化解決方案

試想...

有一個這樣貼心的解決方案可以幫你：

1. 保護酒樓及顧客財產
2. 保障員工及顧客人身安全
3. 了解營業情況
4. 節省人力成本
5. 提升員工工作效率
6. 減少內盜及糾紛
7. 提升服務質素



完善監控系統



酒樓大門

看清每個出入人仕，便於取證

90%顧客會從大門經過，調查嫌疑人時，大門監控錄影成為首要證據。

攝像機類型：

- 網絡型 - 百萬畫質，便於取證；
- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證。

酒樓收銀處



監控現金處理活動

收銀櫃位是處理現金交易的位置，內盜及金錢糾紛主要發生於收銀環節。

常見糾紛行爲：

顧客給了500元，卻堅持說收銀員收了1000元。

攝像機類型：

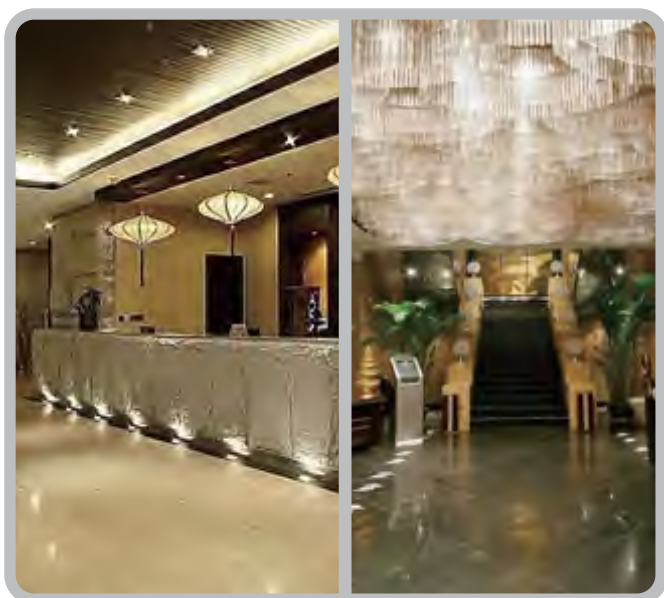
1. 監控收銀處前的人

- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證；
- 半球 - 不易改變攝像機方向。

2. 監控收銀處上的錢

- 網絡型不要紅外 - 百萬畫質看清錢幣且錢幣不偏色，便於取證；
- 半球 - 不易改變攝像機方向。

酒樓大堂



了解營業情況

了解繁忙時段酒樓大堂等候區的排隊等號情況，有助於提升服務質素

攝像機類型：

- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證；
- 半球 - 美觀，讓人沒有壓迫感。

酒樓樓面



了解樓面員工工作 顧客投訴取證 顧客物品丟失取證

樓面是員工服務顧客最主要區域，可能經常發生一些不愉快：

1. 顧客與員工發生爭執；
2. 顧客與顧客發生爭執；
3. 顧客物品丟失等。

攝像機類型：

- 網絡型 - 百萬畫質，便於爭執及物品丟失取證；
- 魚眼 - 360度全方位監控，無死角，不會給顧客造成壓迫感。

酒樓廚房



了解廚房整體運作 保護廚房貴重食材

廚房是酒樓最重要的部份之一，顧客就餐感受的好壞主要取決於廚房烹飪的菜點。

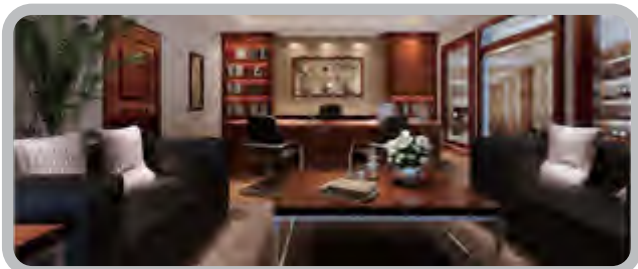
你一定也擔心：

1. 廚房員工有沒有好好工作；
2. 有沒有人盜竊廚房貴重食材。

攝像機類型：

- 網絡型 - 百萬畫質，便於取證；
- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證；
- 防水 - 可防水及油煙，預防廚房油煙及濕氣導致攝像機壽命短；
- 防暴 - 廚房溫度比較高，防暴攝像機較多用於室外，耐熱好。

酒樓辦公室



監控出入辦公室的人

酒樓辦公室無需監控辦公室內情況，但是需要在門外安裝攝像機查看出入人員。

攝像機類型：

紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證。

酒樓賬房



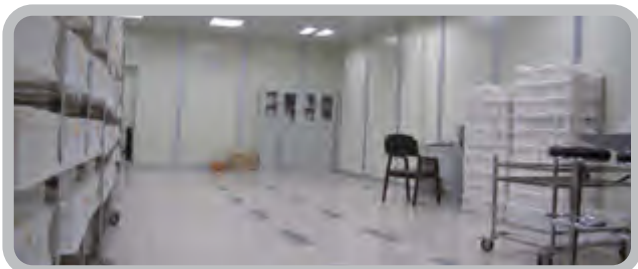
防止人員進入盜竊

賬房是一個最高危的地方，需要重點監控。

攝像機類型：

- 網絡型 - 百萬畫質，便於取證；
- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證；
- 半球 - 不易改變攝像機方向；
- Push Video - 事件觸發時，5秒內主動推送影片到您的智能手機。

酒樓倉庫



防止倉庫物品失竊

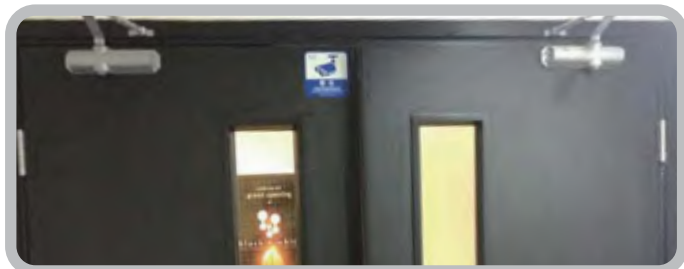
倉庫放置了許多貨物，你可能會擔心：

1. 貨物領取有否按照流程執行；
2. 有沒有員工進入盜竊。

攝像機類型：

- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證；
- 半球 - 不易改變攝像機方向。

酒樓消防通道



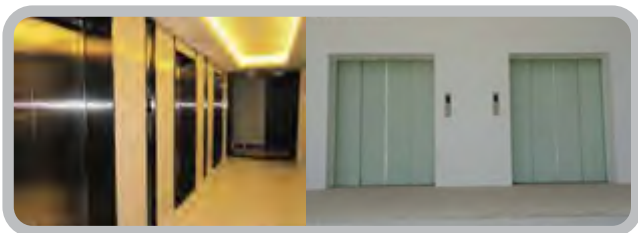
看清進來的人

賊人可能試圖從消防通道進入酒樓盜竊。

攝像機類型：

- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證；
- 防暴 - 防止人員暴力破壞。

酒樓升降機（客用或貨用）



看清楚升降機出來的人

客用升降機是顧客進入酒樓的主要通道，貨用升降機是員工運送貨物的主要通道。

攝像機類型：

- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證。

酒樓走廊



了解店內營運

走廊通向酒樓各個區域，是顧客必經之路，需要實時監控。

攝像機類型：

- 紅外 - 夜晚可視，夜晚畫質取證。

建議攝像機分佈



監控系統錄影，你可能會擔心：

1. 錄影取證：錄影畫質差；
2. 錄影儲存：硬盤故障或攝像機斷線導致取證錄影丟失；
3. 監控系統異常：沒有專業IT人才隨時幫你解決；
4. 非營業時間異常事件發生：無法立即得知並即時解決。

B&T 幫你解決



傳統（模擬）DVR 方案

採用AVTECH DVR及模擬攝像機，具有以下兩大功能：

1. 有異常事件發生時，透過手機即時收到通知

異常事件發生 → 5秒推送影片 → 避免財產損失



2. 現場沒有專業IT人才，通過手機就能及時瞭解監控系統是否異常

系統故障 → 5秒推送信息 → 保證監控系統正常運行



支援各種智能手機



iPad



iPhone



iPod Touch



Android



BlackBerry



Symbian



Windows Mobile

Hybrid DVR 方案 (傳統+網絡)

重要位置安裝百萬畫質的網絡攝像機，可捕捉所有細節，便於取證，其他位置可安裝比較經濟的傳統攝像機。

常見重要位置包括：



大門



貴重物品



收銀處



夾萬

GV Hybrid GVR 方案 (傳統+網絡)

1. 遠端備份

防止小偷搬走監控系統，而導致視頻丟失，無法獲取取證錄影。

3. 數模混合

既有模擬系統應用簡單及低成本的特點，又具備數碼監控系統的高擴展性。

2. 百萬高清監控

百萬高清網絡攝像機比傳統模擬攝像機高清4倍以上。

4. 與POS 機整合

滿足對收銀操作的嚴格監控，規範收銀管理。

傳統(模擬)畫質 VS 網絡畫質



傳統(模擬)攝像機

網絡攝像機

GV 百萬像素全景網絡攝像機—魚眼



- 360度全景瀏覽，監控**無死角**
- 兩地存儲，有效防止影像丟失
- 1小時快速安裝

一支魚眼攝像機可100%覆蓋大範圍場景，酒樓樓面監控首選！

傳統：至少需要**4-8支**攝像機才能覆蓋整個場景。

GV：只要**一支魚眼**網絡攝像機就可以提供**360度**全方位的視野。

	傳統DVR方案 (台灣)	傳統DVR方案 (美國)	Hybrid DVR 方案 (台灣)
總成本	100%	110%	125%
畫質	高清	高清	高清 + 百萬高清
安裝	複雜	複雜	簡單
樓面攝像機數量	4-8支攝像機	4-8支攝像機	1支魚眼
後期增加攝像機	複雜	複雜	簡單

iPulse Cloud 健康監測服務

你是否擔心你的監控系統：

- 人為損壞不能正常運作？
- 現場沒有IT人員即時維護？
- 硬盤存儲滿，導致視頻丟失？

你需要：

iPulse Cloud 健康監測服務



1. 自動檢測監控異常，包括：



硬盤丟失
硬盤已滿



視頻丟失





失去連接



錄影停止

2. 審核硬盤的錄影長度

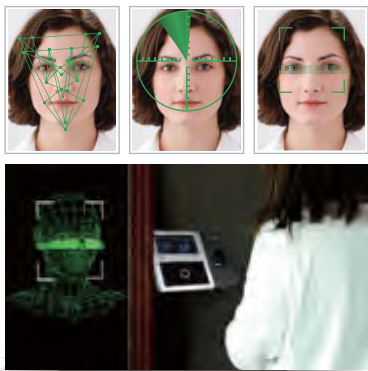
3. 統計報表幫助管理各分店

	 iPulse Cloud	 監控例檢
費用	免費	按次收費
實用性	程序檢測，誤檢率低	人工檢測誤檢率高
及時性	實時檢測(整合成報表)	定期檢測
週期	每週發送報表	每季例檢
檢測範圍	大部份監控系統異常	單純硬體設備異常
檢測報告	詳盡的報表分析與各店評分	簡單的人工手抄記錄

i.Timex 酒樓業首選考勤管理系統

首選面部考勤機

廚房工作人員的工作難免會令手上沾有油污,所以非接觸式的**面部考勤機**是最佳選擇!



	拍卡機	指紋機	面部機 
驗證方式	拍卡/密碼	指紋	面部
便攜式	需隨身帶卡片或記住密碼	指紋/面部識別, 絕對不會遺忘	
代打咭情況	經常發生, 很難避免	具唯一性, 杜絕代打咭	
安全性	卡片容易遺失、被複製或給他人	不容易被複製, 安全性高	
易識別性	高, 但卡片會因磨損引起識別困難	手有油污不易識別, 酒樓業不適用	識別性高, 非接觸式, 酒樓業適用
驗證速度	≤0.5秒	≤1.5秒	≤1.2秒

專業考勤軟件



i.Timex 能幫你實現:

- 員工及主管可通過網絡請假 / 批假
- 上百個複雜班次, 5分鐘解決
- 網絡管理各地分店的員工考勤, 方便管理兼職人員
- 客戶端也可操作門禁功能, 方便各分店獨立管理門禁信息
- 針對最低工資, 一鍵解決

另有 先進手機打咭功能:
手機考勤、外勤出差、精準定位.....



Q-Ezy 排隊機 (可選)

最大程度優化你的顧客滿意度

自助取票

顧客自助取票，避免糾紛，節省人力成本。



手機推送排隊信息

下載手機App接收排隊信息，無需現場等候。



多媒體顯示屏

液晶顯示屏顯示排隊信息，播映影音推廣等信息。



總部雲端管理

各分店排隊情況一目了然，推廣信息同步更新。



	 Q-Ezy 排隊機	沒有排隊機
人力資源	節省人力成本	浪費人力
顧客滿意度	高 (取票後可自由活動)	低 (必須現場等候)
現場推廣平台	多媒體液晶顯示屏	海報
其它廣告平台	排隊手機APP	無
雲端平台	中央雲端管理排隊及推廣信息	無
排隊報表	各分店詳細報表 (有助於提升營運表現)	無

Q-Ezy 排隊叫號流程



Q-Ezy
Management System

自助排隊取票



叫號及廣告播放屏
邊排隊、邊休息



排隊等候



邊排隊、邊購物



知客端座位安排



入座就餐



1. 排隊信息統計生成月報表 (2014年第一季度新增功能)
 - 報表分析各店各台排隊情況
 - 幫助各店提升營業效益, 優化店面佈局
2. 總部雲端網站管理
 - 總部一鍵設定, 時段類別
 - 總部統一設置各店推廣資訊



B&T

SECURITY PROFESSIONAL

關於我們

B&T 成立於1994年，在安防領域佔有一席之地，長期致力於為餐飲業客戶提供完善貼心的安全監控方案。我們採用美國GE、台灣AVTECH、台灣GeoVision、韓國BAVONO等眾多知名監控品牌，為酒樓業度身訂造監控系統整合方案，我們還有先進的排隊叫號系統及專業考勤系統，幫您解決後顧之憂。

部分餐飲業客戶



方案核心品牌



全球最大電視監控製造商之一



全球最大嵌入式 DVR 廠家之一



全球最大 PC BASE DVR 廠家



高端行業專用攝像機



專業人事考勤系統



Q-Ezy Management System

先進排隊叫號系統